



## Foire aux questions ECOM DUO DIAG

### Foire aux questions ECOM DUO DIAG

En centralisant l'ensemble des questions posées, nous avons déterminé celles qui pourraient intéresser l'ensemble des utilisateurs des ECOM DIAG IMMO.

Votre métier est un nouveau métier et vous êtes nombreux à découvrir les installations gaz.

Les questions posées ont ainsi principalement 2 origines.

- L'utilisation des ECOM DUO DIAG
- Les installations gaz

Vous trouverez ci-joint quelques réponses et suggestions à ces questions.

Et surtout :

- *Un auto-diagnostic facile à tester vite et bien*
- *La nouvelle notice de l'ECOM DUO DIAG avec plus d'explications*
- *Un MÉMENTO de mesure XP 45 500 à imprimer*
- *Et 2 méthodes de mesures rapides pour réussir vos DIAGNOSTICS*



## Foire aux questions ECOM DUO DIAG

Pourquoi une foire aux questions (FAQ) ? .....	4
La XP P 45 500 est appliquée depuis plus d'un mois.....	4
Vous n'avez pas trouvé la réponse à vos questions ?.....	4
FAQ - ECOM DUO DIAG .....	5
L'écriture à l'écran est flou .....	5
Quand faut-il changer les piles .....	5
Au démarrage, un 0 clignote, pourquoi ?.....	5
La mesure de TIRAGE .....	6
Quelle signe dois je avoir devant la valeur de TIRAGE (Positif ou négatif) ?.....	6
Pour rendre la mesure de TIRAGE de votre ECOM DUO DIAG plus réactif !.....	6
La sonde flexible supporte-t-elle les flammes .....	6
Changer le signe du TIRAGE .....	7
Pourquoi ce débat autour du signe de la mesure du TIRAGE .....	7
La mesure de CO .....	8
Quelle partie de l'ECOM DUO DIAG mesure le CO ?.....	8
La sonde de TIRAGE ne mesure pas de CO.....	8
Pourquoi la mesure de CO est-t-elle "toujours" à 0 ?.....	8
Pourquoi il ne faut pas mesurer l'échappement d'une moto, voiture, etc. ....	9
Quand faut-il faire étalonner l'ECOM DUO DIAG.....	9
TIRAGE - La bonne mesure.....	10
La position de la sonde .....	10
La mesure .....	10
Lire la valeur mesurée .....	11
CO - La bonne mesure.....	12
La position de l'instrument .....	12
Mesurer pendant au moins 30 secondes.....	12
Lire la valeur mesurée .....	13
Auto-diagnostic ECOM DUO DIAG.....	14
Auto-diagnostic du TIRAGE.....	14
Auto-diagnostic du CO.....	15
Votre ECOM DUO DIAG plus réactif .....	16
Modification du SETUP 'Temps d'intégration'.....	16
Nouvelle NOTICE ECOM DUO DIAG .....	19
MÉMENTO XP P45 500 Essais de fonctionnement des appareils .....	20
Compteur .....	20
Vérifier l'étanchéité de l'installation .....	20
Constat de non rotation du compteur .....	20
DGI = Fuite > 6 litres / heure .....	20
Localiser la zone de fuites.....	20
Utiliser l'ECOM GSK.....	20
Application de produit moussant.....	20
Débit de gaz appareil raccordé ou non .....	20
Comparer le débit relevé au débit théorique.....	20
A2 = débit > à 20%.....	21



## Foire aux questions ECOM DUO DIAG

A1 = débit entre 10 et 20%.....	21
TIRAGE .....	21
Vérification de l'évacuation des produits de combustion .....	21
Mesurer le TIRAGE par le coupe TIRAGE de l'appareil Utiliser l'ECOM DUO DIAG.....	21
DGI = TIRAGE < 0 .....	21
A2 = TIRAGE = 1 ou 2 Pa .....	21
CO .....	21
Vérification de l'hygiène de l'atmosphère.....	21
Appareil raccordé .....	21
Mesures le CO dans l'ambient autour de l'appareil Utiliser l'ECOM DUO DIAG.....	21
DGI > 25 ppm .....	22
Appareil non raccordé (CENR).....	22
Mesures le CO dans l'ambient autour de l'appareil Utiliser l'ECOM DUO DIAG.....	22
DGI > 50 ppm .....	22
A2 entre 30 et 50 ppm.....	22
Appareil de cuisson .....	22
Vérifier la qualité de la combustion des brûleurs découverts .....	22
Aspects des flammes.....	22
Stabilité .....	22
Au mini .....	22
A l'ouverture de la porte du four.....	22
A IMPRIMER : MEMENTO XP P45 500 Essais de fonctionnement des appareils.pdf .....	22



## Foire aux questions ECOM DUO DIAG

### **Pourquoi une foire aux questions (FAQ) ?**

#### **La XP P 45 500 est appliquée depuis plus d'un mois.**

En centralisant l'ensemble des questions posées, nous avons déterminé celles qui pourraient intéresser l'ensemble des utilisateurs des ECOM DIAG IMMO.

Votre métier est un nouveau métier et vous êtes nombreux à découvrir les installations gaz.

Les questions posées ont ainsi principalement 2 origines.

- L'utilisation des ECOM DUO DIAG
- Les installations gaz

Vous trouverez ci-joint quelques réponses et suggestions à ces questions.

### **Vous n'avez pas trouvé la réponse à vos questions ?**

Si certaines questions que vous posez ne figure pas dans la suite de ces FAQ, n'hésitez pas à nous contacter

- par téléphone au 03 88 184 777
- par télécopie au 03 88 200 270
- par email [info@ecom.fr](mailto:info@ecom.fr)

1. 'en précisant dans l'objet : Questions DIAG'



## Foire aux questions ECOM DUO DIAG

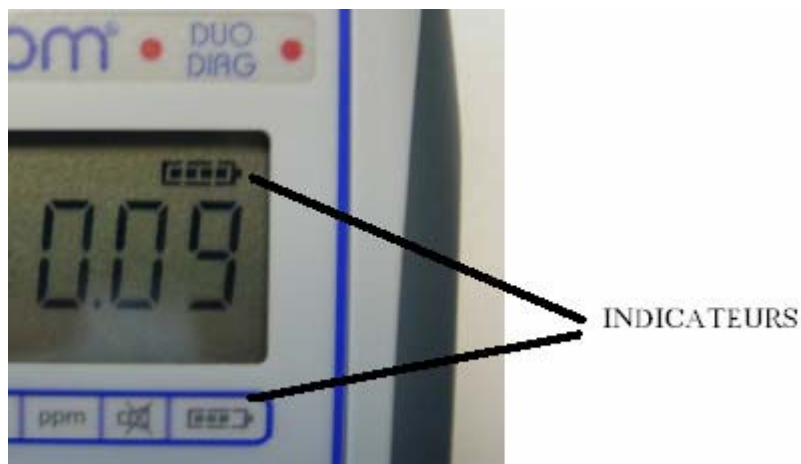
### FAQ - ECOM DUO DIAG

#### L'écriture à l'écran est flou

Votre ECOM DUO DIAG est neuf, il faut retirer le film de protection du clavier / écran.

#### Quand faut-il changer les piles

L'autonomie est très importante (environ 1000diagnostics).



#### Au démarrage, un 0 clignote, pourquoi ?

A chaque fois que vous démarrez l'ECOM DUO DIAG, l'instrument se calibre automatiquement. En faisant clignoter le 0, l'ECOM DUO DIAG vous indique, qu'il ne peut pas mesurer et que vous devez attendre la fin de cette phase de calibrage.

La phase de calibrage initiale dure environ 10 secondes



## Foire aux questions ECOM DUO DIAG

Quand vous choisissez la mesure de CO, il se peut qu'en fonction des dernières mesures faites, l'ECOM DUO DIAG fasse un calibrage supplémentaire pour le capteur CO.

### La mesure de TIRAGE

Le TIRAGE est sûrement la mesure la plus difficile à réaliser.

Elle dépend à la fois

- du type d'installation
- du point de mesure
- du diagnostiqueur
- et bien sûr de l'instrument utilisé

#### Quelle signe dois je avoir devant la valeur de TIRAGE (Positif ou négatif) ?

Normalement, la valeur est négative quand il y a une dépression (donc un TIRAGE).

Voir 'Changer le signe pour le TIRAGE'

#### Pour rendre la mesure de TIRAGE de votre ECOM DUO DIAG plus réactif !

Voir aussi: [Votre ECOM DUO DIAG plus réactif](#)

Lors de sa conception, nous avons paramétré l'ECOM DUO DIAG pour qu'il réalise les mesures de dépression facilement et sans dérive de mesure. Ce paramétrage donne un instrument un peu plus lent, mais qui convient bien aux mesures effectuées.

A la demande, nous pouvons accélérer son fonctionnement d'environ 70%.

Si vous souhaitez profiter de cette accélération, il suffit de suivre (scrupuleusement) la modification du SETUP 'Temps d'intégration' ci-après.

Ce qui changera :

- L'ECOM DUO DIAG sera 70% plus rapide
- Il faudra appuyer sur le bouton 'CAL' systématiquement avant chaque mesure (il faut avoir 0,00hPa)

#### La sonde flexible supporte-t-elle les flammes

La sonde flexible de l'ECOM DUO DIAG apporte une facilité de mesure du TIRAGE.

Elle n'est pas faite (du fait de sa flexibilité) pour être mise dans les flammes.



## Foire aux questions ECOM DUO DIAG

### Changer le signe du TIRAGE

Voir aussi: [Lire la valeur mesurée](#)

D'origine, les ECOM DUO DIAG sont livrés avec un signe MOINS (-) devant les valeurs mesurées en cas de TIRAGE.

Si vous souhaitez avoir un signe POSITIF (en fait pas de signe, mais un signe MOINS (-) en cas de REFOULEMENT), vous devez :

Allumer votre ECOM DUO DIAG

Laisser se faire le CALIBRAGE

Quand vous avez 0.00hPa à l'écran

Appuyer 5 secondes (jusqu'au BEEP) sur



Faites le TEST D'AUTO DIAGNOSTIC pour vérifier

**IMPORTANT** : Si le signe a été changé :

Dans "Lire la valeur mesurée"

Appuyer 2 fois sur la touche



L'ECOM DUO DIAG indique la valeur maximum mesurée, même si vous ne l'avez pas vu sur l'écran.

### ***REMARQUE : Nous ne vous conseillons pas de faire cette modification !***

Pourquoi ce débat autour du signe de la mesure du TIRAGE

La NORME XP P 45-500 dit

"Si la valeur affichée par le manomètre est supérieure ou égale à 3 Pa, ou si la valeur affichée est égale à 0 et la fumée est nettement attirée vers le coupe-tirage, il n'y a pas, au moment du test, de refoulement des produits de combustion. Le tirage de l'appareil semble acceptable."

**Néanmoins, un manomètre mesure des PRESSIONS et donc en cas de DEPRESSIONS il doit indiquer une valeur NÉGATIVE !!**

L'ECOM DUO DIAG est pour sa partie TIRAGE un manomètre, nous l'avons donc programmer que il se doit dans ce cas :

- S'il y a une PRESSION alors valeur POSITIVE



## Foire aux questions ECOM DUO DIAG

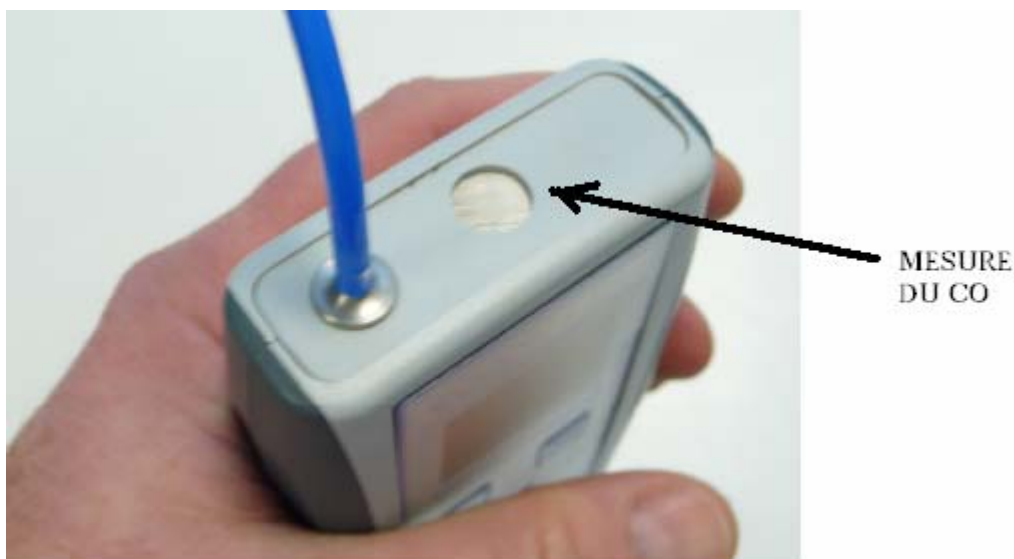
- S'il y a une DEPRESSIONS alors valeur NÉGATIVE

Pour éviter d'avoir à reprendre les ECOM DUO DIAG en usine, nous avons programmé la possibilité d'inverser le signe du manomètre.

### La mesure de CO

Quelle partie de l'ECOM DUO DIAG mesure le CO ?

Le CO se mesure sur le dessus de l'ECOM DUO DIAG



La sonde de TIRAGE ne mesure pas de CO

L'ECOM DUO DIAG mesure le CO à l'ambiance par la grille ronde sur le dessus (à coté du connecteur TIRAGE).

Pourquoi la mesure de CO est-t-elle "toujours" à 0 ?

Normalement, il n'y a pas de refoulement des produits de combustion, donc il n'y a pas de CO dans la pièce.

Dans la plupart des cas vous n'aurez jamais de CO autour des chaudières raccordées



## Foire aux questions ECOM DUO DIAG

Pourquoi il ne faut pas mesurer l'échappement d'une moto, voiture, etc.

De trop fortes concentration (>500ppm) peuvent détruire le capteur CO (cette sur concentration est hors du champs de la garantie)

**Quand faut-il faire étalonner l'ECOM DUO DIAG**

L'étalonnage doit-être fait tous les ans



## Foire aux questions ECOM DUO DIAG

### TIRAGE - La bonne mesure

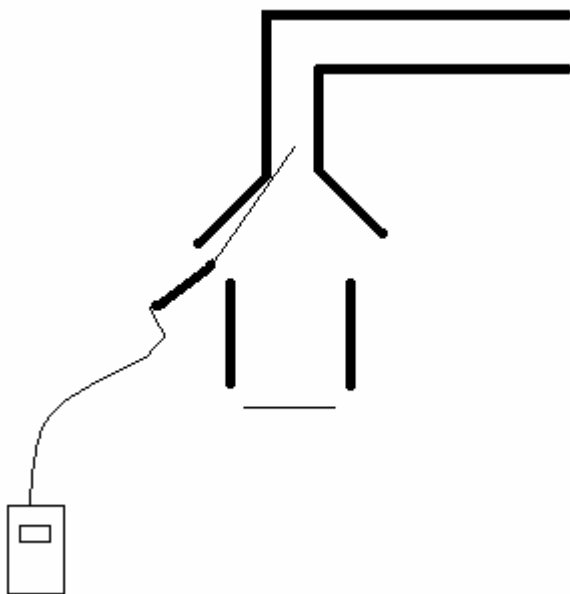
Il existe une méthode simple et efficace pour réaliser la mesure du TIRAGE.

Le plus important étant d'atteindre le raccordement au-dessus du coupe TIRAGE.

### La position de la sonde

Il faut passer par le coupe TIRAGE et atteindre le raccordement.

Rentrer l'extrémité de la sonde d'au moins 2 cm dans le raccordement (il n'y a pas de dépression dans le coupe TIRAGE)



### La mesure

Vous garder l'ECOM DUO DIAG dans sa position de CALIBRAGE




## Foire aux questions ECOM DUO DIAG

Exemple : Si vous avez appuyer sur  instrument à 45° (c'est la position la plus évidente quand on tient l'ECOM DUO DIAG à la main), vous réalisez la mesure avec l'instrument à 45°

Il suffit de compter jusqu'à 10.

Il vaut mieux se concentrer sur la position de l'extrémité de la sonde et ne pas essayer de lire les mesures !

### Lire la valeur mesurée

Appuyer 2 fois sur la touche  et noter la valeur MINI indiqué par l'ECOM DUO DIAG.

L'ECOM DUO DIAG indique la valeur minimum mesurée, même si vous ne l'avez pas vu sur l'écran.





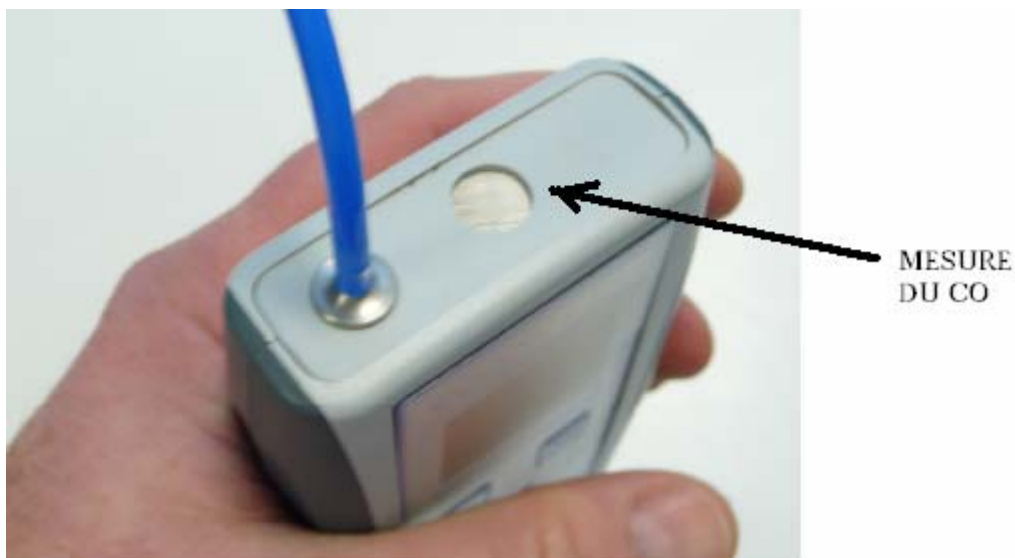
## Foire aux questions ECOM DUO DIAG

### CO - La bonne mesure

Il existe une méthode simple et efficace pour réaliser la mesure du CO.

### La position de l'instrument

Après avoir laissé s'effectuer le CALIBRAGE AUTOMATIQUE, mettre la partie supérieure de l'ECOM DUO DIAG proche de la chaudière (30 cm)



### Mesurer pendant au moins 30 secondes

Rester autour de la chaudière plus de 30 secondes

Les mesures peuvent être d'une durée illimitée sans préjudice pour le capteur de CO

IMPORTANT : une mesure > à 50 ppm présente un risque pour votre santé !



## Foire aux questions ECOM DUO DIAG

### Lire la valeur mesurée

L'écran affiche la mesure de CO instantanée

Appuyer sur 2 fois sur la touche  pour avoir la valeur CO MAX (HOLD MAX)

L'ECOM DUO DIAG indique la valeur maximum mesurée, même si vous ne l'avez pas vu sur l'écran.



## Foire aux questions ECOM DUO DIAG


### Auto-diagnostic ECOM DUO DIAG

Cet auto-diagnostic permet de valider si l'ECOM DUO DIAG fonctionne correctement.

Les mesures étant souvent "identiques" d'une installation à l'autre, TIRAGE faible, CO de 0, il est important de se rassurer.

ATTENTION : cet auto-diagnostic ne remplace pas un étalonnage.

### Auto-diagnostic du TIRAGE

- Pour commencer, éteindre l'ECOM DUO DIAG
- Allumer l'ECOM DUO DIAG
- Attendre la fin du calibrage (mise à 0) automatique
- Attendre l'affichage de 0,00 à l'écran
- Prendre la sonde, la mettre droite comme un "i"
- Secouer la sonde comme un éventail pendant 20 secondes
- Les valeurs défilent à l'écran
  - Le signe devant les mesures est négatif
  - En secouant bien, les mesures montent à -0,08 hPa
  - Lire la valeur en appuyant 2 fois sur  (à l'écran HOLD MINI)
- Votre ECOM DUO DIAG est bon pour le service
- Cette méthode (simple) peut être reproduite toutes les semaines

**IMPORTANT** : Cela vous permettra d'être sûr des mesures de TIRAGE de l'ECOM DUO DIAG.

Vous devriez, normalement, toujours avoir les mêmes niveaux de mesures !



**ATTENTION** : cette méthode n'est pas un étalonnage !



## Foire aux questions ECOM DUO DIAG

### Auto-diagnostic du CO

Pour réussir cet auto-diagnostic, il faut trouver un fumeur et une cigarette.

- Pour commencer, éteindre l'ECOM DUO DIAG
- Allumer l'ECOM DUO DIAG
- Appuyer sur  pour passer sur la mesure de CO (l'écran affiche la sélection ppm)
- Le 0 clignote
- Attendre la fin du calibrage (mise à 0) automatique
- Le fumeur crée un "nuage" de fumée à 2 cm sur la grille ronde sur le dessus de l'ECOM DUO DIAG
- La mesure commence rapidement et se situe entre 50 et 150 ppm
- L'ECOM DUO DIAG signale par des beeps que la valeur de CO dépasse 25 ppm
  - Lire la valeur en appuyant 2 fois sur  (à l'écran HOLD MAXI)
- Votre ECOM DUO DIAG est bon pour le service
- Cette méthode (simple) peut être reproduite toutes les semaines

**IMPORTANT** : Cela vous permettra d'être sûr des mesures de CO de l'ECOM DUO DIAG.

Vous devriez, normalement, toujours avoir les mêmes niveaux de mesures !

**ATTENTION** : cette méthode n'est pas un étalonnage !



## Foire aux questions ECOM DUO DIAG

### **Votre ECOM DUO DIAG plus réactif**

Lors de sa conception, nous avons paramétré l'ECOM DUO DIAG pour qu'il réalise les mesures de dépression facilement et sans dérive de mesure. Ce paramétrage donne un instrument un peu plus lent, mais qui convient bien aux mesures effectuées.

A la demande, nous pouvons accélérer son fonctionnement d'environ 70%.

Si vous souhaitez profiter de cette accélération, il suffit de suivre (scrupuleusement) la modification du SETUP 'Temps d'intégration' ci-après.

Ce qui changera :

- L'ECOM DUO DIAG sera 70% plus rapide
- Il faudra appuyer sur le bouton 'CAL' systématiquement avant chaque mesure (il faut avoir 0,00hPa)

### **Modification du SETUP 'Temps d'intégration'**

CETTE PROCÉDURE CONCERNE LES ECOM DUO DIAG AVEC UN NUMÉRO DE SÉRIE INFÉRIEUR OU ÉGAL AU 547

Veuillez suivre (scrupuleusement) la procédure.

Rien ne changera pour votre ECOM DUO DIAG (Métrologie, précision, sensibilité) si ce n'est qu'il sera plus réactif.



En cas de difficulté, vous pouvez bien sûr nous contacter au 03 88 184 777 (munissez vous de votre ECOM DUO DIAG)

### **MODIFICATION du SETUP 'Temps d'intégration'**


- L'ECOM DUO DIAG est éteint



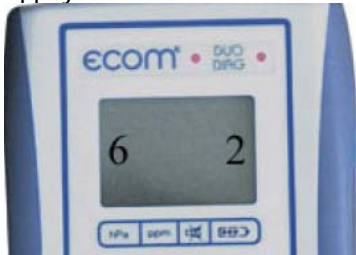
## Foire aux questions ECOM DUO DIAG

- Appuyer sur les 2 touches  et  en même temps jusqu'à l'apparition d'un 0 de chaque côté de l'écran



- Appuyer 6 fois sur la touche  pour avoir un 6 à gauche et 4 à droite (si vous avez un 2 à droite, c'est que votre ECOM DUO DIAG a déjà été paramétré)


- Appuyer 2 fois sur la touche  pour avoir un 2 à droite (votre écran indique



- Appuyer encore 1 fois sur la touche  pour avoir un 7 à gauche et 1 à droite

- Appuyer 1 fois sur la touche  pour avoir un 0 à droite (votre écran indique



- Appuyer sur , l'ECOM DUO DIAG enregistre les nouveaux paramètres et se met en mesure de TIRAGE
- Il ne vous reste plus qu'à le tester



## Foire aux questions ECOM DUO DIAG

*RAPPEL : Rien n'est modifié au niveau de l'étalonnage, votre ECOM DUO DIAG garde toutes ses caractéristiques, il sera simplement plus réactif*

*IMPORTANT : Veillez à bien avoir 0,00 hPa avant de commencer une mesure de TIRAGE*



## Foire aux questions ECOM DUO DIAG

### **Nouvelle NOTICE ECOM DUO DIAG**

Voir la ou les pièces jointes: [NOTICE ECOM DUO DIAG V2.pdf](#)



## Foire aux questions ECOM DUO DIAG

### **MÉMENTO XP P45 500 Essais de fonctionnement des appareils**

#### **Compteur**

##### Vérifier l'étanchéité de l'installation

Constat de non rotation du compteur

Mettre les appareils à l'arrêt, robinet de commande ouvert.

Procéder à 2 relevés d'index à 10 mn d'intervalle.

Comparer les résultats

DGI = Fuite > 6 litres / heure

Localiser la zone de fuites

Utiliser l'ECOM GSK

Approcher le détecteur des tuyauteries gaz et surtout des raccords mécaniques

Application de produit moussant

La zone de fuites apparentes, procéder à la localisation précise à l'aide d'un produit moussant

#### **Débit de gaz appareil raccordé ou non**

##### Comparer le débit relevé au débit théorique

Rechercher le débit théorique sur la plaque constructeur et le convertir en litre / mn

Comparer les relevés après 2 mn de fonctionnement



## Foire aux questions ECOM DUO DIAG

A2 = débit > à 20%

A1 = débit entre 10 et 20%

### TIRAGE

#### Vérification de l'évacuation des produits de combustion

Mesurer le TIRAGE par le coupe TIRAGE de l'appareil Utiliser l'ECOM DUO DIAG

#### **Avant de mesurer**

---

Mettre la pièce où se trouve l'appareil à contrôler dans la situation habituelle de fonctionnement (portes et fenêtres fermées)

- **Mettre l'appareil en route pendant 3 minutes avant de mesurer.**

#### **Mesure du TIRAGE par le coupe TIRAGE**

---

- **L'appareil doit être à pleine puissance (position maxi du thermostat ou débit d'eau chaude sanitaire au maxi)**

Calibrer le capteur TIRAGE hors appareil.

Introduire la sonde au centre du conduit de fumée en passant par le coupe TIRAGE, n'hésiter pas à l'enfoncer le plus loin possible (selon habituellement un angle de 45°)

DGI = TIRAGE < 0

A2 = TIRAGE = 1 ou 2 Pa

### CO

#### Vérification de l'hygiène de l'atmosphère

Appareil raccordé

Mesures le CO dans l'ambient autour de l'appareil Utiliser l'ECOM DUO DIAG

Voir aussi: [Mesures le CO dans l'ambient autour de l'appareil Utiliser l'ECOM DUO DIAG](#)

#### **Avant de mesurer**

---

Mettre la pièce où se trouve l'appareil à contrôler dans la situation habituelle de fonctionnement (portes et fenêtres fermées)

- **Mettre l'appareil en route pendant 3 minutes avant de mesurer.**



## Foire aux questions ECOM DUO DIAG

### Mesure du CO en ambiant

---

Calibrer le CO en atmosphère « saine »

Déplacer l'instrument autour de l'appareil à tester à la hauteur des yeux à une distance de 30 à 50cm.

Mesurer pendant 30s au moins.

Noter la valeur CO max.

DGI > 25 ppm

Appareil non raccordé (CENR)

Mesures le CO dans l'ambiant autour de l'appareil Utiliser l'ECOM DUO DIAG

Pendant au moins 30 secondes, à la hauteur des yeux à 30-50 cm autour de l'appareil

DGI > 50 ppm

A2 entre 30 et 50 ppm

### Appareil de cuisson

#### Vérifier la qualité de la combustion des brûleurs découverts

Aspects des flammes

Stabilité

Au mini

A l'ouverture de la porte du four

### **A IMPRIMER : MEMENTO XP P45 500 Essais de fonctionnement des appareils.pdf**

Voir le document: [MEMENTO XP P45 500 Essais de fonctionnement des appareils.pdf](#)