

ecom services

Solutions pour optimiser l'entretien de vos analyseurs ECOM



Besoin de maîtriser le **coût** d'exploitation de vos instruments ?
Envie de bénéficier des meilleures **garanties** pour une utilisation
en toute tranquillité ? Et de profiter de la **qualité de service** d'un
fabricant leader ? Les services ECOM offrent des solutions pour
tous les professionnels de la thermique.

De quel accompagnement avez-vous besoin ?

➤ FULL SERVICE

Les garanties du contrat GEO...
Et le service maximum pour une **totale**
disponibilité de votre instrument !



➤ GEO

La garantie G5+...
Et **juste ce qu'il faut** d'entretien-étalonnage
pour maintenir votre instrument au top !

G5+

La garantie 5 ans qui couvre **bien plus**
que les pièces et la main-d'œuvre

« Que vous recherchiez le plus
juste prix ou les services les plus
performants, nous avons la formule
d'entretien qu'il vous faut.

Et nous garantissons votre
instrument sur une durée allant
jusqu'à 7 ans* ! »

Didier RÄÄS, directeur

* Sous conditions ; liste d'instruments concernés : nous consulter

ecom

Les analyseurs de combustion d'un monde qui se contrôle.

G5+ Toutes les garanties pour vous assurer une utilisation en toute tranquillité

1. Garantie 5 ans pièces mécaniques, électroniques, imprimante, main d'œuvre

Elle couvre l'ensemble des pièces à l'exception des systèmes d'aspiration et de condensation, du thermocouple, des accus et de la mallette. Cette garantie couvre aussi la main-d'œuvre liée au remplacement des pièces sous garantie et des cellules électrochimiques O₂ et CO (hors révisions, étalonnages, vérifications, mise en place d'extensions).

2. Garantie 5 ans cellules O₂ et CO

Votre domaine d'activité est le chauffage ? Cette garantie vous assure le remplacement des cellules électrochimiques à chaque fois que cela est nécessaire.

3. Garantie délais d'intervention

Vous profitez d'un délai d'intervention court (moins de 7 jours ouvrés). De plus, en cas de dépassement de ce délai, ECOM s'engage à prêter gratuitement un instrument.

4. Garantie certification

Cette garantie vous assure que l'instrument utilisé est fourni avec un certificat d'étalonnage garantissant son raccordement à une chaîne de mesure. Ceci est nécessaire pour les certifications (appellations PGN, PGP, PMG, etc.).

« Une garantie simple et efficace. »

GEO L'entretien-étalonnage de votre instrument par des professionnels, à date programmée

Le contrat **Garantie Entretien Optimisé (GEO)** comprend, outre la garantie G5+, 3 entretiens-étalonnages effectués sur une période de 5 ans.

Les entretiens périodiques programmés comprennent les actions suivantes :

- Nettoyage interne
- Contrôle de fonctionnement
- Contrôle de l'étanchéité
- Contrôle de l'imprimante
- Contrôle de la connectique

- Remplacement des filtres internes et externes
- Remplacement du filtre NO_x / SO_x
- Mise à jour des micro-logiciels internes
- Etalonnage des capteurs O₂ et CO
- Edition d'un constat de vérification

« Votre analyseur vous prévient lorsqu'une maintenance est requise. »

Les frais de port retour atelier sont inclus dans le contrat.

FULL SERVICE Le contrat de référence des thermiciens exigeants

Le contrat **FULL SERVICE** inclut toutes les prestations du contrat **GEO**. En outre :

- Il couvre l'utilisation des instruments ECOM sur tous types de chaudières, y compris BIO GAZ et FIOUL lourd.
- La garantie de 5 ans pièces et main-d'œuvre est **étendue** aux cellules NO et NO₂, aux systèmes d'aspiration et de condensation et à la batterie.
- Toutes les cellules essentielles sont remplacées à **titre préventif** aux dates de maintenance.
- ECOM fournit un **certificat d'étalonnage** à l'issue de chaque prestation d'entretien-étalonnage.
- Le délai d'intervention maximum garanti est ramené à 4 jours ouvrés.



NOUVEAU : JUSQU'À 7 ANS DE GARANTIE !

Sur certaines configurations d'instruments*, ECOM s'engage sur une garantie de 7 ans.

* Liste d'instruments concernés : nous consulter

« Pas de surprise en utilisation normale. Tout est compris... sauf la casse ! »



IMPORTANT : Toutes les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification. Ces offres ne s'appliquent pas aux accords-cadres, ceux-ci faisant l'objet de contrats de services particuliers.

Services commerciaux : 0 825 825 407

Service clients : 0 825 80 60 68 (numéros Indigo 0,15 Euros TTC/min)

Les conditions détaillées sont sur

www.ecom.fr